

Nr. crt.	Nr. crt. Indicator	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ a) Branșarea, racordarea utilizatorului la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare	AN RAPORTARE					CREȘTERE/SCĂDERE							
			2021	2022	2023	2024	2025	2022 față de 2021		2023 față de 2022		2024 față de 2023		2025 față de 2024	
1	6	Număr total de utilizatori	81.956	83.370	84.076	87.252	86.740	1,73%	↗	0,85%	↗	3,78%	↗	-0,59%	↘
2	7	Număr solicitări de branșamente la rețeaua de apă	1.373	1.022	995	1.053	1.144	-25,56%	↘	-2,64%	↘	5,83%	↗	8,64%	↗
3	51	Nr. de racorduri (nr. de utilizatori)	45.899	48.198	48.679	50.898	50.897	5,01%	↗	1,00%	↗	4,56%	↗	0,00%	↔
4	52	Nr. solicitări de racorduri la rețeaua de canalizare	561	480	463	440	438	-14,44%	↘	-3,54%	↘	-4,97%	↘	-0,45%	↘

Nr. crt.	Nr. crt. Indicator	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ b) Contractarea serviciului de apă și apă uzată	AN RAPORTARE					CREȘTERE/SCĂDERE							
			2021	2022	2023	2024	2025	2022 față de 2021		2023 față de 2022		2024 față de 2023		2025 față de 2024	
1	54	Nr. solicitări contracte (apă + canalizare)	4.726	5.180	2.985	5.931	5.108	9,61%	↗	-42,37%	↘	98,69%	↗	-13,88%	↘
2	55	Nr de contracte încheiate(apă + canal)	4.726	5.180	2.985	5.931	5.108	9,61%	↗	-42,37%	↘	98,69%	↗	-13,88%	↘
3	56	Nr. de contracte încheiate (apă + canal) în mai puțin de 30 de zile calendaristice	3.543	4.448	2.985	5.931	5.108	25,54%	↗	-32,89%	↘	98,69%	↗	-13,88%	↘
4	57	Nr. modificări contracte (apă + canalizare) solicitate de utilizator	3.543	4.448	2.985	5.931	5.108	25,54%	↗	-32,89%	↘	98,69%	↗	-13,88%	↘
5	58	Nr. modificari contracte (apa + canalizare) făcute de operator	3.543	4.448	2.985	5.931	5.108	25,54%	↗	-32,89%	↘	98,69%	↗	-13,88%	↘

Întocmit
ec. Boit Ecaterina
ing. Risti Mardel



Nr. crt.	Nr. crt. Indicator	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ c) Măsurarea, facturarea și incasarea contravalorii serviciilor efectuate	AN RAPORTARE					CREȘTERE/SCĂDERE							
			2021	2022	2023	2024	2025	2022 față de 2021	2023 față de 2022	2024 față de 2023	2025 față de 2024				
1	8	Numar total contoare	83.398	84.623	85.357	85.352	86.095	1,47%	↗	0,87%	↗	-0,01%	↘	0,87%	↗
2	9	Numar total utilizatori fara contoare	28	27	58	648	645	-3,57%	↘	114,81%	↗	1017,24%	↗	-0,46%	↘
3	10	Numar de solicitari de montari contoare	1.371	1.020	994	1.052	1.139	-25,60%	↘	-2,55%	↘	5,84%	↗	8,27%	↗
4	11	Numar de contoare montate	1.028	765	746	789	856	-25,58%	↘	-2,48%	↘	5,76%	↗	8,49%	↗
5	12	Numar de utilizatori care au contoare de bransament	81.928	83.343	84.018	86.604	86.095	1,73%	↗	0,81%	↗	3,08%	↗	-0,59%	↘
6	20	Cantitatea de apa facturata	13.500.736	12.634.929	12.665.890	13.529.521	13.381.307	-6,41%	↘	0,25%	↗	6,82%	↗	-1,10%	↘
7	21	Cantitatea de apa facturata populatiei	6.930.677	6.635.815	6.383.342	6.982.674	6.993.627	-4,25%	↘	-3,80%	↘	9,39%	↗	0,16%	↗
8	22	Cantitatea de apa furnizata	13.500.736	12.634.929	12.665.890	13.529.521	13.381.307	-6,41%	↘	0,25%	↗	6,82%	↗	-1,10%	↘
9	25	Cantitatea de apa introdusa in retea	23.144.019	22.436.343	22.125.046	21.905.750	20.730.274	-3,06%	↘	-1,39%	↘	-0,99%	↘	-5,37%	↘
10	28	Valoarea facturilor emise	100.575.703	116.163.212	137.329.405	185.626.649	194.411.058	15,50%	↗	18,22%	↗	35,17%	↗	4,73%	↗
11	29	Valoarea facturilor incasate	100.206.047	118.703.084	127.109.659	185.701.684	193.919.258	18,46%	↗	7,08%	↗	46,10%	↗	4,43%	↗
12	59	Cantitatea de apa evacuată	9.952.180	9.299.157	11.141.517	12.305.411	11.572.262	-6,56%	↘	19,81%	↗	10,45%	↗	-5,96%	↘
13	61	Valoarea facturata a serviciilor de canalizare	42.496.906	49.335.973	61.954.563	91.933.530	95.952.587	16,09%	↗	25,58%	↗	48,39%	↗	4,37%	↗

Întocmit
ec. Boit Ecaterina
ing. Risti Marcel

Nr. crt.	Nr. crt. Indicator	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ d) Îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate	AN RAPORTARE					CREȘTERE/SCĂDERE							
			2021	2022	2023	2024	2025	2021 față de 2020	2022 față de 2021	2023 față de 2022	2025 față de 2024				
1	13	Numar de reclamatii privind precizia contoarelor	29	13	22	25	9	-55,17%	↘	69,23%	↗	13,64%	↗	-64,00%	↘
2	14	Numar de reclamatii justificate privind precizia contoarelor	13	6	11	6	2	-53,85%	↘	83,33%	↗	-45,45%	↘	-66,67%	↘
3	16	Numar de reclamatii privind parametrii apei furnizate	99	71	16	19	8	-28,28%	↘	-77,46%	↘	18,75%	↗	-57,89%	↘
4	17	Numar de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate	99	71	16	19	8	-28,28%	↘	-77,46%	↘	18,75%	↗	-57,89%	↘
5	18	Numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate care s-au dovedit a fi din vina operatorului	99	71	16	19	274	-28,28%	↘	-77,46%	↘	18,75%	↗	1342,11%	↗
6	30	Numarul de reclamatii privind facturarea	1.394	1.439	1.179	1.409	718	3,23%	↗	-18,07%	↘	19,51%	↗	-49,04%	↘
7	32	Numarul de reclamatii privind facturarea justificate	549	570	463	557	285	3,83%	↗	-18,77%	↘	20,30%	↗	-48,83%	↘

Întocmit
ec. Boit Ecaterina
ing. Risti Marcel



Nr. crt.	Nr. crt. Indicator	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	AN RAPORTARE					CREȘTERE/SCĂDERE							
			2021	2022	2023	2024	2025	2022 față de 2021		2022 față de 2021		2024 față de 2023		2025 față de 2024	
		f) Solutionarea reclamatilor utilizatorilor referitoare la serviciile de alimentare cu apa si canalizare													
1	15	Numar de reclamatii privind precizia contoarelor rezolvate in mai putin de 8 zile	20	13	22	25	9	-35,00%	↘	69,23%	↗	13,64%	↗	-64,00%	↘
2	31	Numarul de reclamatii privind facturarea rezolvate in termen de 10 zile	1.116	1.151	946	1.127	574	3,14%	↗	-17,81%	↘	19,13%	↗	-49,07%	↘
3	53	Nr. de solicitari de bransare/racordare solutionate la nivel de avizare	1.935	1.504	1.485	1.534	1.623	-22,27%	↘	-1,26%	↘	3,30%	↗	5,80%	↗

Întocmit
ec. Boit Ecaterina
ing. Risti Marcel



Nr. crt.	Nr. crt. Indicator	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ Alți indicatori	AN RAPORTARE					CREȘTERE/SCĂDERE							
			2021	2022	2023	2024	2025	2022 față de 2021	2023 față de 2022	2024 față de 2023	2025 față de 2024				
1	1	Numărul total de locuitori din aria deservită cf.datelor statistice	348.653	348.653	355.283	362.338	362.338	0,00%		1,90%		1,99%	↗	0,00%	
2	2	Numărul populației deservite	290.065	290.602	291.298	290.900	290.662	0,19%	↗	0,24%	↗	-0,14%	↘	-0,08%	↘
3	3	Lungimea totală a străzilor	1.589	1.589	1.730	1.757	1.778	0,00%		8,87%	↗	1,56%	↗	1,20%	↗
4	4	Lungimea rețelei de distribuție la începutul anului	2.310	2.309	2.331	2.349	2.401	-0,04%	↘	0,95%	↗	0,77%	↗	2,21%	↗
5	5	Lungimea rețelei de distribuție la finele perioadei	2.329	2.331	2.349	2.402	2.430	0,09%	↗	0,77%	↗	2,26%	↗	1,17%	↗
6	23	Reabilitări rețea de apă km/ fiecare perioadă	0,00	0,00	17,73	52,67	28,38	#DIV/0!		#DIV/0!		197,07%	↗	-46,12%	↘
7	24	Pierderi de apă în rețea -%	41,55%	43,47%	42,82%	38,28%	35,46%	4,62%	↗	-1,50%	↘	-10,60%	↘	-7,37%	↘
8	26	Cantitatea de energie electrică consumată pentru funcționarea sistemului de alimentare cu apă	8.212.695	8.140.833	7.984.337	7.881.588	8.220.951	-0,88%	↘	-1,92%	↘	-1,29%	↘	4,31%	↗
9	27	Tarif / mc apă	4,07	4,24	4,90	6,41	6,79	4,18%	↗	15,57%	↗	30,82%	↗	5,93%	↗
10	35	Nr. de utilizatori cărora li s-a întrerupt prestarea serviciului datorită nerespectării clauzelor contractuale	4	176	112	24	261	4300,00%	↗	-36,36%	↘	-78,57%	↘	987,50%	↗
11	36	Nr. de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciului realimentați în mai puțin de 3 zile	4	159	104	12	132	3875,00%	↗	-34,59%	↘	-88,46%	↘	1000,00%	↗
12	46	Nr. mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator	24	24	24	24	24	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%	
13	47	Lungimea rețelei de canalizare la începutul anului	1.195	1.300	1.318	1.349	1.380	8,79%	↗	1,38%	↗	2,35%	↗	2,30%	↗
14	48	Lungimea rețelei de canalizare la finele perioadei	1.300	1.318	1.349	1.380	1.140	1,38%	↗	2,35%	↗	2,30%	↗	-17,39%	↘
15	49	Nr. de locuitori racordați la rețeaua de canalizare	206.111	207.572	210.745	212.412	212.140	0,71%	↗	1,53%	↗	0,79%	↗	-0,13%	↘
16	50	Raport lungimea rețelei de canalizare/ lungimea străzilor	0,69	0,83	0,78	0,78	0,75	20,29%	↗	-6,02%	↘	0,00%		-3,85%	↘
17	60	Tarif / mc apă evacuată la canalizare	4,30	4,80	5,80	7,79	8,48	11,63%	↗	20,83%	↗	34,31%	↗	8,86%	↗
18	60.1	Tarif / mc apă evacuată la canalizare pluvială	1,54	1,54	1,54	1,54	1,54	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%	
19	62	Cantitatea de energie electrică consumată pt.funcționarea sistemului de canalizare în trim. de raportare	7.250.039	7.374.165	7.006.679	8.677.297	8.173.530	1,71%	↗	-4,98%	↘	23,84%	↗	-5,81%	↘

Întocmit
ec. Boit Ecaterina
ing. Risti Marcel

