

PREZENTAREA OBIECTIVELOR STRATEGICE PENTRU OPERATORUL COMPANIA DE APA ARAD SA	
Misiune	Compania de Apa Arad S.A. doreste sa furnizeze servicii de apa si apa uzata de buna calitate, la preturi accesibile care sa anticipeze nevoile si asteptarile clientilor din zona sa de operare; - Compania se angajeaza sa promoveze respectul si transparenta printr-un tratament egal al tuturor clientilor sai si o comunicare eficienta cu toti factorii implicati; - Compania tinteste un nivel ridicat de profesionalism prin continua instruire a angajatilor sai pe care ii trateaza cu respect si fara discriminare; - Viitorul pe care compania il construieste, are drept scop: prosperitatea, continuitatea, stabilitatea si dezvoltarea durabila printr-un management competitiv; - Compania promoveaza responsabilitatea institutionala, protectia si conservarea mediului;
Viziune	Compania de Apa Arad S.A. isi doreste sa fie una puternica, orientata catre clienti si comunitate, sustenabila economic, eficienta financiar, a carei caracteristici sunt: transparenta, calitatea, performanta si responsabila in prestarea serviciului public de alimentare cu apa si canalizare - epurare. Compania doreste sa asigure alimentarea cu apa potabila, respectiv servicii de canalizare, care sa fie apreciate calitativ, eficiente cantitativ si responsabile la adresa mediului inconjurator si comunitar din aria de deservire, printr-un management performant, care sa continue dezvoltarea si consolidarea companiei ca unul dintre operatorii regionali importanti din Romania.
Obiective strategice privind operarea	<p>Optimizarea permanentă a costurilor de producție și de logistică astfel încât atingerea performanțelor dorite și a nivelului serviciilor cerute de consumatori să se realizeze cu costuri minime pentru aceștia</p> <p>-Asigurarea viabilității economice și sustenabilității financiare a operatorului prin politici adecvate de urmărire a eficienței cost/beneficiu a serviciului, recuperare creanțe, control intern managerial, managementul riscului,</p> <p>-Îmbunătățirea continuă a managementului mentenanței în scopul reducerii timpilor de intervenție, a consumurilor de materiale, continuarea automatizării activității operaționale în vederea reducerii consumurilor și costurilor</p> <p>-Obținerea unei marje optimale de profit, care să permită atât dezvoltarea în continuare a societății, cât și rambursarea creditelor accesate în cadrul programelor cu co-finanțare Europeană</p> <p>-Preocupare permanentă pentru creșterea gradului de încredere al clienților și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse</p> <p>-Îmbunătățirea calității vieții populației care trăiește în zona deservită, prin asigurarea permanentă a serviciilor de apă potabilă și canalizare la nivelul standardelor europene</p> <p>-Informarea eficientă și educarea utilizatorilor în ceea ce privește consumul rațional de apă</p> <p>-Educarea consumatorilor cu privire la aspectele de mediu și la pericolele deversării anumitor substanțe în mediul natural</p> <p>-Dezvoltarea unui sistem de Relații cu Clienții consistent și consecvent, care să urmărească respectul și tratamentul egal, nediscriminatoriu, pentru toți clienții noștri, care să conducă la o continuă îmbunătățire a imaginii companiei și care să reflecte noile realități ale serviciilor</p> <p>-Continuarea politicii de solidaritate socială inter – comunități</p> <p>-Creșterea eficienței generale a companiei, prin corecta dimensionare, informare și motivare a personalului societății</p> <p>-Crearea unui mediu favorabil învățării în companie și sprijinirea angajaților în a-și dezvolta capacitatea de a folosi tehnici și proceduri moderne</p> <p>-Dezvoltarea resurselor umane prin instruirea permanentă și evaluarea atentă a angajaților</p> <p>-Continuarea programelor de creștere a competenței profesionale la toate nivelele</p>
Obiective strategice privind investitiile	<p>Întreținerea continuă și supravegherea atentă a sistemului de alimentare cu apă potabilă, a sistemului de colectare a apelor reziduale și a sistemului de epurare, având permanent pregătite echipe de intervenție rapidă</p> <p>-Colectarea tuturor apelor uzate prin rețeaua de canalizare, epurarea acestora și tratarea nămolului, cu respectarea standardelor naționale și Europene de calitate</p> <p>-Modernizarea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată, în beneficiul populației și al mediului din județul Arad în scopul îndeplinirii obligațiilor din Contractul de Delegare</p> <p>-Preluarea și tratarea apelor meteorice, care sunt colectate atât prin rețeaua de canalizare pluvială cât și prin cea de canalizare menajeră</p> <p>-Pregătirea responsabilă a aplicației pentru etapa a doua (2017-2020) POIM (Programul Operațional Infrastructură Mare) folosind experiența etapei I-a, în vederea minimizării oricărui impedimente în contractarea și derularea lucrărilor</p> <p>-Implementarea și derularea proiectului de investiții “Îmbunătățirea managementului calitativ al râurilor transfrontaliere: Criș (Körös), Mureș (Maros) și Tisa (Tisza)” finanțat prin Programul INTERREG RO-HU – FERD: - Obținerea finantarii pentru proiectul “Digitalizarea infrastructurii de apa si apă uzata a operatorului regional în municipiul Arad” contorizare inteligentă finantabil prin POIM AXA 3 Obiectul specific 3.2</p> <p>Obținerea finantarii pentru proiectul “Panouri fotovoltaice pentru producerea energiei din surse regenerabile la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată a operatorului regional finantabil prin POIM AXA 11 Obiectul specific 11.1 (operatori regionali)</p> <p>Obținerea finantarii pentru proiectul” Prima conectare la sistemul public de alimentare cu apă și /sau de canalizare “ finantabil prin PNRR componenta 1 investitia 3</p> <p>Obținerea finantarii pentru programul pilot „Dezvoltarea consorțiilor regionale pentru invatamantul dual aprobat prin ordinul Ministerului Educatiei „ in calitate de partener, finantabil prin Componenta 15 Educatie.</p> <p>-Continuarea derulării celorlalte programe de investiții (IID)</p> <p>-Sprijinirea autorităților locale în derularea programelor proprii astfel încât să concureze la acoperirea 100% cu servicii a ariei de deservire</p> <p>-Asigurarea dezvoltării durabile și creșterea flexibilității organizației</p> <p>-Extinderea ariei de operare și diversificarea ofertei de servicii către clienți</p> <p>-Îmbunătățirea serviciului din punct de vedere al calității prin dezvoltarea și introducerea de tehnologii noi</p> <p>-Consolidarea funcționării, optimizarea tehnologică de operare și mentenanță a noilor facilități ale sistemelor de apă și apă uzată, în scopul îmbunătățirii nivelului serviciilor și a creșterii eficienței în managementul activelor</p>
Obiective strategice privind conformarea cu Directivele UE privind apa si apa uzata	<p>Gestionarea rațională a resurselor naturale</p> <p>-Eliminarea aspectelor cu impact negativ asupra mediului</p> <p>-Implementarea eficientă a tehnologiilor de epurare moderne conform standardelor europene</p> <p>-Implementarea metodelor eficiente de gestionare a nămolurilor</p> <p>-Aplicarea politicilor de management durabil pentru monitorizarea resurselor și evaluarea riscurilor de mediu</p> <p>-Creșterea gradului de colectare a apelor uzate și epurarea acestora conform standardelor în vigoare, precum și gestionarea eficientă a nămolurilor, prin majorarea nivelului de investiții a companiei pentru protecția și conservarea mediului</p> <p>-Preocuparea continuă pentru protejarea sănătății publice prin modernizarea sistemului de monitorizare a calității apei uzate și a apei potabile</p> <p>-Furnizarea apei potabile la parametrii de potabilitate impuși de normativele în vigoare</p> <p>-Ameliorarea condițiilor de mediu prin implementarea planurilor de monitorizare a apei potabile, a colectării și epurării apelor uzate, conduc la creșterea securității sanitare pentru întreaga populație</p> <p>-Asigurarea securității și sănătății angajaților companiei</p>